

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS TADULAKO TAHUN 2022/2023

PUSAT PENJAMINAN MUTU
PASCASARJANA UNIVERSITAS TADULAKO



LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN

Visi Pascasarjana

"Pascasarjana menjadi penyelenggara Program Magister dan Doktor berstandar Internasional dalam pengembangan IPTEKS berwawasan lingkungan".

Misi Pascasarjana

1. Menyelenggarakan pendidikan pada Pascasarjana untuk mencapai standar nasional dan internasional dalam mengembangkan IPTEKS berwawasan lingkungan hidup.
2. Menyelenggarakan penelitian interdisiplin yang berdayasaing nasional dan internasional untuk mengembangkan IPTEKS berwawasan lingkungan hidup.
3. Menyelenggarakan pengabdian interdisiplin kepada masyarakat berbasis IPTEKS berwawasan lingkungan hidup dalam lingkup nasional dan internasional.
4. Menyelenggarakan tata kelola Pascasarjana yang efektif dan efisien.
5. Menjalin kerjasama nasional dan internasional dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS TADULAKO	No. 4311/UN28.4/TU/2023
	Laporan Tinjauan Manajemen Pascasarjana	12 Oktober 2023
		Halaman dari

Laporan Tinjauan Manajemen

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Dr. Samsurizal M. Suleman, M.Si., C.EIA.	Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan		10 – 10- 2023
	Prof. Dr. Ir. Sri Anjar Lasmini, M.P.	Wakil Direktur Bidang Umum dan Keuangan		10 – 10- 2023
2. Pemeriksaan	Dr. Muliati, SE, M.Si, Ak.	Kepala PPM		12 – 10- 2023
3. Persetujuan	Prof. Dr. Ir. Adam Malik, M.Sc., IPU., ASEAN Eng.	Direktur		12 – 10- 2023
4. Penetapan	Prof. Dr. Ir. Adam Malik, M.Sc., IPU., ASEAN Eng.	Direktur		12 – 10- 2023
5. Pengendalian	Dr. Samsurizal M. Suleman, M.Si., C.EIA.	Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan		12 – 10- 2023

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI	3
I PENDAHULUAN	4
1. Sejarah dan Profil Pascasarjana	4
2. Komitmen Penjaminan Mutu di Pascasarjana	7
3. Proses Bisnis Penjaminan Mutu di Pascasarjana	8
4. Lingkup Tinjauan Manajemen	10
5. Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen	
II. HASIL	
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya	13
2. Perubahan Pada Eksternal dan Internal Organisasi	13
2.1. Perubahan Eksternal Organisasi	14
2.2. Perubahan Internal Organisasi	15
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	16
3.1 Kepuasan Pemangku Kepentingan dan Umpan Balik terhadap Kepuasan	16
3.2 Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi	21
3.3 Evaluasi Capaian Rencana Strategis dan Program Kerja	24
3.4 Audit Mutu Internal	30
3.5 Audit Eksternal atau Akreditasi (jika ada)	30
4. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	30
5. Rekomendasi Untuk Perbaikan	31
III PENUTUP	33
LAMPIRAN	

I. PENDAHULUAN

1. Sejarah dan Profil Pascasarjana Untad

Sejarah dan perkembangan Pascasarjana Universitas Tadulako dibagi dalam empat periode, yaitu (1) Periode Perintis (1998-2003), (2) Periode Mandiri (2003-2005), (3) Periode Penyatuan (2005-2017), dan (4) Periode Penyesuaian (2018-sekarang). Pembukaan Pascasarjana Universitas Tadulako diawali dengan perintisan kerja sama dengan perguruan tinggi di luar Provinsi Sulawesi Tengah. Pada Tahun 1998, misalnya, Program Studi Magister Manajemen Perkotaan yang diselenggarakan bekerja sama dengan Universitas Hasanuddin Makassar ternyata menjadi awal kelahiran Pascasarjana dalam lingkungan Universitas Tadulako, Palu. Ketika itu, Program Studi Magister Manajemen Perkotaan dikelola dengan memanfaatkan sumber daya manusia ke dua belah pihak. Dengan adanya kerja sama ini, melalui Surat Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor: 3813/528/PP/1998, 3 Oktober 1998, Rektor Universitas Tadulako mengangkat Dr. Hj. Sieng Daud Laratu, M.S. sebagai Koordinator dan Dr. Ir. Bunga Elim Somba, M.Sc. sebagai Sekretaris Pengelola kerja sama Pascasarjana.

Pada Tahun 1999, Pascasarjana Universitas Tadulako berkembang. Pada kenyataannya, Universitas Tadulako berhasil mengembangkan dua bentuk kerja sama. Pertama, Universitas Tadulako bekerja sama dengan Universitas Hasanuddin dan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia untuk menyelenggarakan Program Magister Administrasi Publik. Kedua, Universitas Tadulako bekerja sama dengan Universitas Hasanuddin Makassar untuk melaksanakan Program Magister Manajemen.

Pada Tahun 2001, Universitas Tadulako bekerja sama dengan Universitas Negeri Makassar untuk menyelenggarakan Program Magister Manajemen Pendidikan. Setahun kemudian, Tahun 2002, Universitas Tadulako bekerja sama dengan Universitas Hasanudin Makassar untuk membuka Program Magister Ilmu Hukum. Pada akhirnya, perintisan Pascasarjana Universitas Tadulako dapat menjadi pemicu pertumbuhan/pembukaan Pascasarjana dalam multi bidang keilmuan.

Sejak berdiri sendiri pada Tahun 1981, Universitas Tadulako selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas layanan melalui peningkatan sumber daya manusia, sarana, dan prasarana pendukung pembelajaran. Dengan usaha dan kemauan yang tinggi, pada Tahun 2002, Universitas Tadulako telah memiliki sumber daya manusia yang berkualifikasi (S3) dalam berbagai bidang ilmu. Di samping itu, sarana dan prasarana pendukung proses pendidikan semakin memadai. Dengan pertimbangan yang matang, pemimpin Universitas Tadulako terus berupaya menyelenggarakan Pascasarjana secara mandiri. Untuk itu, Universitas Tadulako mengajukan proposal penyelenggaraan program studi magister secara mandiri kepada Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia.

Pada Tahun 2003, Universitas Tadulako mendapat kesempatan melaksanakan Program Magister secara mandiri. Dalam hal ini, Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Nasional memberi kepercayaan kepada Universitas Tadulako untuk menyelenggarakan tiga program studi, yaitu (1) Program Studi Manajemen, melalui Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi No: 184/D/T/2003, 30 Januari 2003; (2) Program Studi Administrasi Publik melalui Surat Keputusan no.:2287/D/T/2003, 5 September 2003, (3) Program Studi Pembangunan Wilayah Pedesaan No.: 3540/D/T/2003, 30 November 2003.

Ke tiga izin pembukaan program studi pada Tahun 2003 itu menjadi awal penyelenggaraan program studi secara mandiri di Universitas Tadulako. Untuk kelancaran layanan akademis, setiap program studi dipimpin oleh seorang koordinator dan seorang sekretaris. Pelaksanaan pendidikan setiap program studi dibantu oleh seorang staf administrasi.

Seiring dengan kemajuan program studi dalam hal kualitas dan jumlah mahasiswa, serta dalam rangka memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan di Provinsi Sulawesi Tengah akan sumber daya manusia yang profesional, pemimpin Universitas Tadulako menyatukan ke tiga program studi dalam Pascasarjana Universitas Tadulako. Periode ini ditandai dengan diterbitkannya Surat Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor: 3819/J28/KP/2005 tentang Pengangkatan Direktur dan Asisten Direktur (Asisten Direktur I dan II). Program studi yang berada dalam lingkungan Pascasarjana dalam periode ini, yaitu Program Studi Manajemen, Program Studi Administrasi Publik, dan Program Studi Pembangunan Wilayah Pedesaan. Pada Tahun 2006, ketiga program studi tersebut telah terakreditasi melalui Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) Departemen Pendidikan Nasional.

Kebutuhan akan kualitas dan kualifikasi pada hampir seluruh institusi di Provinsi Sulawesi Tengah terus meningkat seiring dengan bergulirnya arus globalisasi. Universitas Tadulako, sebagai institusi yang bergerak dalam pendidikan, terus berusaha meningkatkan mutu layanan akademis dengan mengusulkan pembukaan program magister dalam bidang ilmu yang dibutuhkan oleh pemangku kepentingan. Pada Tahun 2007, usaha itu menghasilkan pembukaan tiga program studi, yaitu (1) Program Studi Magister Ilmu Pertanian, (2) Program Studi Magister Agribisnis, dan (3) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Inggris. Pada Tahun 2009, Universitas Tadulako menerima izin operasional pembukaan Program Studi Magister Pendidikan Sains dan pada Tahun 2011 Universitas menerima ijin operasional penyelenggaraan Magister Ilmu Hukum dan Magister Pendidikan Bahasa Indonesia. Tahun 2011 merupakan awal penyelenggaraan program doktoral di Universitas Tadulako yang ditandai dengan turunnya mandat Dirjen Dikti tentang penyelenggaraan Program Doktoral Ilmu Pertanian. Dengan usaha yang tidak mengenal lelah untuk meningkatkan kualitas SDM di Sulawesi Tengah, pada Tahun 2013 Universitas Tadulako juga menerima mandat penyelenggaraan program doktoral Ilmu Ekonomi. Selanjutnya pada Tahun 2014 Pascasarjana Universitas Tadulako kembali mendapatkan kepercayaan dari Dirjen Dikti untuk menyelenggarakan Program Studi Magister Teknik Sipil melalui Izin operasional Nomor 26/E/O/2014 dari Direktorat Jenderal Pendidikan Dikti, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan tertanggal 29 April 2014, dan mandat Dirjen Dikti untuk penyelenggaraan 4 (empat) Program Studi Magister Akuntansi, Magister Pendidikan Matematika, Magister Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS) dan Magister Pendidikan Sejarah sesuai Surat Plt. Direktur Jendral Dikti Kemendikbud Nomor 324/E.E2/DT/2014 tanggal 8 April 2014 tentang Pembukaan Program Studi (S2) pada Universitas Tadulako. Tahun 2015 Pascasarjan kembali mendapat kepercayaan dengan terbitnya SK Dirjen Dikti no. 199/KPT/2015 tentang pembukaan program studi Ilmu Sosial program Doktor, program studi Pendidikan Sains program Doktor, dan program studi Ilmu Ekonomi program Doktor pada Universitas Tadulako. Dengan demikian, hingga tahun akademik 2016/2017, Pascasarjana Universitas Tadulako telah mengelola 14 (empat belas) program studi magister dan 4 (empat) program studi doktoral.

Kepercayaan terhadap Universitas Tadulako terus meningkat sehingga pada Tahun 2021 Pascasarjana Universitas Tadulako kembali mendapatkan izin pembukaan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor

179/E/O/2021, serta Program Studi Doktor Teknik Sipil berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 257/E/O/2021.

Seiring dengan minat publik untuk belajar di lingkungan Pascasarjana Universitas Tadulako yang terus meningkat, maka dalam upaya memberikan layanan yang maksimal kepada mahasiswa maka jumlah mahasiswa sampai dengan awal tahun ajaran 2021/2022 telah mencapai angka tiga ribu orang lebih dengan alumni kurang lebih dua ribu orang. Struktur organisasi pengelola Pascasarjana Universitas Tadulako pun dilakukan pembenahan dari waktu ke waktu. Pada Tahun 2010, Pascasarjana Universitas Tadulako dikelola oleh seorang Direktur dan tiga orang Asisten Direktur yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Rektor Universitas Tadulako Nomor: 212/H28/KP/2010, 11 Januari 2010. Namun seiring dengan disetujuinya OTK Universitas Tadulako Tahun 2012, berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI nomor 70 Tahun 2012, maka struktur organisasi pengelola Pascasarjana sejak Januari 2013 mengalami penyesuaian dengan dikelola oleh seorang Direktur dan dua orang Wakil Direktur melalui Surat Keputusan Rektor Universitas Tadulako tanggal 26 Desember 2012. Tahun 2014 keputusan Rektor Universitas Tadulako no. 402/UN28/KP/2014 tentang pemberhentian dan pengangkatan Dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Direktur Pascasarjana pada Universitas Tadulako periode 2014-2018. Berdasarkan Permenristek Dikti No. 44 Tahun 2017 tentang OTK Universitas Tadulako Tahun 2017 Program Pascasarjana berubah menjadi Pascasarjana.

Untuk menjamin kelancaran dan akuntabilitas penyelenggaraan pendidikan di Pascasarjana dalam periode 2018-2022, maka Rektor Universitas Tadulako mengangkat Direktur dan Wakil Direktur melalui surat keputusan berikut:

1. SK Rektor Universitas Tadulako No. 7676/UN28/KP/2017 tentang pemberhentian dan pengangkatan Dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Tadulako masa jabatan 2018-2022.
2. SK Rektor Universitas Tadulako No. 3938/UN28/KP/2019 tentang pemberhentian dan pengangkatan Dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Pascasarjana Universitas Tadulako pengganti antar waktu masa jabatan 2018-2022.
3. SK Rektor Universitas Tadulako No. 26/UN28/KP/2018 tentang pemberhentian dan pengangkatan Dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Wakil Direktur Bidang Umum dan Keuangan Pascasarjana Universitas Tadulako pengganti antar waktu masa jabatan 2018-2022.

Penyelenggaraan pendidikan di Pascasarjana selanjutnya dalam periode 2022-2026, Direktur dan Wakil Direktur diangkat oleh Rektor Universitas Tadulako melalui surat keputusan berikut:

1. SK Rektor Universitas Tadulako No. 8556/UN28/KP/2021 tanggal 29 Desember 2021 tentang pemberhentian dan pengangkatan dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Tadulako masa jabatan 2022-2026.
2. SK Rektor Universitas Tadulako No. 8557/UN28/KP/2021 tanggal 29 Desember 2021 tentang pemberhentian dan pengangkatan dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Pascasarjana Universitas Tadulako masa jabatan 2022-2026.
3. SK Rektor Universitas Tadulako No. 8558/UN28/KP/2021 tanggal 29 Desember 2021 tentang pemberhentian dan pengangkatan dosen yang diberi tugas tambahan sebagai Wakil Direktur

Bidang Umum dan Keuangan Pascasarjana Universitas Tadulako masa jabatan 2022-2026.

Guna menjaga kesinambungan kurikulum program pendidikan akademik jenjang sarjana dan magister, maka Universitas Tadulako melakukan reorganisasi dan peningkatan kualitas manajemen secara berkesinambungan melalui desentralisasi pengelolaan pendidikan pascasarjana pada tingkat Fakultas dilingkungan Universitas Tadulako dengan mengalihkan program studi jenjang Magister Monodisiplin dari Pascasarjana ke Fakultas melalui SK Rektor Universitas Tadulako No.02/UN28/KL/2018 tanggal 2 Januari 2018 tentang Penetapan Pedoman Pengalihan Program Studi Jenjang Magister Monodisiplin dari Program Pascasarjana ke Fakultas.

2. Komitmen Penjaminan Mutu di Pascasarjana Untad

Komitmen Penjaminan mutu di Pascasarjana merujuk pada upaya yang dilakukan oleh Pascasarjana untuk memastikan kualitas Pendidikan yang dilaksanakan. Berikut adalah elemen penting dalam komitmen Penjaminan mutu di Pascasarjana:

1. Standar kualitas: Pascasarjana memiliki standar penjaminan mutu yang terdiri dari Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti) dan standar Perguruan Tinggi yang dibuat oleh Untad. SN Dikti ini meliputi standar Pendidikan, Standar Penelitian, dan Standar Pengabdian kepada Masyarakat. Standar Perguruan Tinggi yang dibuat oleh Untad merupakan standar tambahan. Dokumen mutu yang ada di Pascasarjana meliputi dokumen Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Kebijakan SPMI, Manual SPMI, dan Standar Operasional Prosedur SPMI.
2. Evaluasi di Pascasarjana, dilakukan baik oleh pihak eksternal maupun pihak internal. Evaluasi pihak eksternal dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi (BAN PT) dan atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM). Evaluasi Internal, dilakukan oleh pihak LPPMP Untad dalam bentuk audit mutu internal, dan Pusat Penjaminan Mutu Pascasarjana dalam bentuk monitoring dan evaluasi (Monev) atas layanan akademik dan non akademik.
3. Sumber Daya: Pascasarjana memberikan sumber daya yang memadai untuk mendukung program-programnya, termasuk dana, perpustakaan, laboratorium, dan fasilitas penelitian.
4. Monitoring dan Peningkatan Berkelanjutan: Pascasarjana memiliki mekanisme pemantauan yang berkelanjutan untuk mengidentifikasi masalah dan peluang perbaikan. Hal ini termasuk survei kepuasan mahasiswa, dan peninjauan kurikulum.
5. Penelitian dan Publikasi: Pascasarjana telah mendukung kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah di berbagai bidang dengan mengalokasikan dana penelitian dari DIPA Pascasarjana setiap tahunnya.
6. Kualifikasi Staf Pengajar: Pascasarjana memastikan bahwa staf pengajar telah memiliki kualifikasi dan pengalaman yang sesuai untuk mengajar di Pascasarjana.

3. Proses Bisnis Penjaminan Mutu di Pascasarjana Untad

Proses bisnis Penjaminan mutu di Pascasarjana adalah serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk memastikan kualitas Pendidikan tingkat Pascasarjana. Proses ini melibatkan berbagai tahap, yang dimulai dari Penetapan/Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Berikut adalah beberapa Langkah dalam proses bisnis Penjaminan Mutu di Pascasarjana:

SISTEM MANAJEMEN MUTU AKADEMIK PASCASARJANA							
	Perencanaan/ Penetapan	Peleaksanaan	Evaluasi	Pengendalian	Peningkatan	Luaran & Capaian	
M A N A J E M E N	Organisasi	Sistem	Do	Audit	Tindak Lanjut		
	PASCASARJANA Pusat Penjaminan Mutu	VISI MISI TUJUAN PASCASARJANA	Mutual Mutu Pascasarjana	1. Monv Renstras Pascasarjana	1. Permintaan Tindakan Koreksi	Penetapan: 1. Standar baru	1. Kepuasan Pemangku Kepentingan
		SASARAN STRATEGIS	Rencana Operasional Pascasarjana	2. Monv Capaian Rencana Kerja Pascasarjana	2. Diseminasi hasil audit mutu internal pascasarjana	2. Indikator Kinerja baru	2. Akreditasi Program Studi Unggul
		DOKUMEN: 1. RENSTRA 2. Panduan Akademik Pascasarjana 3. Dokumen Mutu 4. RKAT	Capaian Kinerja Pascasarjana di SAKIP	3. Monv Capaian Keputusan, Program Kerja Pascasarjana	3. Diseminasi hasil evaluasi capaian Mutu IKT Pascasarjana	3. Pengembangan Strategi	3. Akreditasi Program Studi Internasional
				4. Monv Serapan Anggaran Pascasarjana	4. Diseminasi hasil survey kepuasan Pascasarjana	4. Program kerja prioritas dan unggulan	4. Layanan Prima
				5. Monv Capaian IKU dan IKT	5. Diseminasi hasil permintaan Tindakan Koreksi		5. Kebaruan Studi
	6. Audit Internal Mutu					6. IPI Lulusan	
			7. Survey Kepuasan Layanan manajemen/ Masyarakat			7. Lulus Tepat Waktu	
			8. Umpan balik			8. Lama Tunggu Lulusan	
	P E N D I K A N L A Y A N A N	PROGRAM STUDY	Dokumen Kurikulum	Sejeksi Mahasiswa	Audit Sekali Mahasiswa	8. Analisa & Kajian	Budaya Mutu
Bugus Kendali Mutu (Tim Monv Kurikulum & PBM)		Padoman Pendidikan	Layanan Mahasiswa	Audit Layanan Mahasiswa			9. Kesuksesan Pekerjaan dengan bidang Keilmuan
		Dokumen Panduan Monv Kurikulum & PBM	Proses Pembelajaran	Monv Karakteristik, Perencanaan, Pelaksanaan, Beban Pembelajaran			10. Prestasi Mahasiswa Bidang Akademik dan Non Akademik
			Proses Penilaian Hasil Belajar	Monv hasil Pembelajaran			11. Kepuasan Dosen, Tenaga, Mahasiswa
			Kerjasama Pendidikan	Monv CPL Survey Kepuasan Proses Pendidikan pada mahasiswa	7. Rapat Tinjauan Manajemen dan Dokumen Tinjauan Manajemen Pascasarjana sebagai Pengendalian		12. Kepuasan Alumni
		Rencana Induk dan Roadmap Penelitian Pascasarjana	Pengelolaan Pelaksanaan Penelitian	Monitoring & evaluasi relevansi dan capaian penelitian			13. Kepuasan Pengguna Lulusan
			Kerjasama penelitian	Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Penelitian			14. Kepuasan Mitra Kerjasama
		Rencana Induk dan Roadmap PKM Pascasarjana	Pengelolaan Pelaksanaan PKM Pascasarjana	Monitoring & evaluasi relevansi dan capaian PKM			15. Publikasi Artikel Ilmiah
			Kerjasama PKM	Survey Kepuasan Mitra Kerjasama PKM			16. Sital
		Perencanaan & Pengembangan Dosen dan Tenaga di	Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan	Monv Kinerja Aspek Dosen Monv Kinerja Tenaga	8. Diseminasi hasil audit internal pengelolaan keuangan, sarana prasarana, sistem informasi dan kehumasan		17. Hak Cipta
	Perencanaan & pengembangan Sarana Prasarana Keuangan, Sistem Informasi & Kehumasan di Pascasarjana	Pengelolaan Keuangan Pascasarjana Pengelolaan Sarana Prasarana Pascasarjana Pengelolaan Sistem Informasi dan Kehumasan Pascasarjana	Audit Internal Serpras, keuangan, sistem informasi & kehumasan tingkat Pascasarjana			18. Paten	
						19. Prestasi, Penghargaan, Penghargaan Dosen	

DISEMINASI INFORMASI, PEREKAMAN, DOKUMENTASI

Gambar 1.1 Proses Bisnis di Pascasarjana Untad

4. Lingkup Tinjauan manajemen

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan kegiatan untuk meninjau hasil implementasi sistem penjaminan mutu internal di unit kerja baik tingkat universitas, fakultas, departemen, dan program studi yang dilakukan secara rutin sebagai bagian upaya peningkatan kualitas mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement) dalam menciptakan budaya mutu. Rapat Tinjauan Manajemen merupakan langkah lanjut dari hasil Audit Mutu Internal (AMI) dan Permintaan Tindakan Koreksi (PTK) dalam merumuskan prioritas tindakan perbaikan.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015, maka Pascasarjana melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada lingkungan eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pemangku kepentingan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan.
 - b. Evaluasi capaian Renstra dan Program Kerja Pascasarjana
 - c. Evaluasi capaian perjanjian Kinerja Direktur Pascasarjana,
 - d. Audit Mutu Internal: Masih rendahnya dokumen yang diupload Prodi dalam system MUTUAL, sehingga audit mutu tidak terlaksana pada tahun ajaran 2022/2023
 - e. Hasil Akreditasi (jika ada dalam 1 tahun terakhir)
Program studi yang diakreditasi pada tahun ajaran 2022/2023 adalah:
 1. Program Studi Doktoral Ilmu Ekonomi, hasil akreditasi **Baik Sekali**.
 2. Program Studi Magister Pendidikan Sains, hasil akreditasi **Baik Sekali**.
 3. Program Studi Magister Pendidikan IPS, hasil akreditasi **Baik Sekali**.

4. Evaluasi kecukupan sumberdaya (sumberdaya manusia, keuangan, sarana, prasarana, sistem informasi)
5. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).
6. Rekomendasi untuk perbaikan.

5. Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen

Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan pada hari Kamis, tanggal 12 Oktober 2023. Peserta RTM adalah Pimpinan, dalam hal ini Direktur, Wakil Direktur, dan Koordinator Program Studi dalam lingkup Pascasarjana, Sub Koordinator Akademik, dan Sub Koordinator Non Akademik.





Gambar 1.2 Rapat Tinjauan Manajemen Pascasarjana, Kamis, 12 Oktober 2023

II. HASIL

Hasil tinjauan manajemen Pascasarjana disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab I)

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Tahun 2022	Status *)	Tindak Lanjut yang sudah dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Membuat Database penelitian dan pengabdian dosen	IKU Akreditasi	Mengidentifikasi kembali jumlah penelitian dan pengabdian di setiap Program Studi.	Kurangnya data laporan penelitian di Prodi	Mengidentifikasi kembali jumlah penelitian dan pengabdian di setiap Program Studi.
2.	Melakukan pelatihan dan pendampingan kepada Tenaga Kependidikan untuk mendokumentasikan data kegiatan secara rutin	IKU Akreditasi	Pelatihan dan pendampingan kepada Tenaga Kependidikan untuk mendokumentasikan data kegiatan secara rutin	Kemampuan tenaga kependidikan (staf Prodi) dalam merespon kuesioner masih rendah.	Melakukan pelatihan dan pendampingan kepada Tenaga Kependidikan untuk mendokumentasikan data kegiatan secara rutin
3.	Memotivasi dosen untuk melakukan penelitian interdisipliner	IKU Akreditasi	Mengalokasikan dana penelitian untuk interdisipliner.	Masih rendahnya kolaborasi peneliti interdisipliner.	Memotivasi dosen untuk melakukan penelitian interdisipliner
4.	Membuat aplikasi program layanan akademik berbasis digital.	Program Kerja	Membuat aplikasi SINTESA (Sistem Informasi Tesis dan Disertasi)	Masih rendahnya pemahaman pihak pengguna aplikasi SINTESA	Pengembangan aplikasi SINTESA dalam layanan akademik berbasis digital.
5.	Sesuaikan Sasaran Kinerja pada Renstra dengan indikator kinerja utama (IKU) perguruan tinggi.	IKU Akreditasi	Sinkronisasi Sasaran kinerja dengan IKU perguruan tinggi dengan melakukan revisi renstra.	-	Mengoptimalkan pencapaian sasaran kinerja Pascasarjana

Tabel 2.1 Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

2. Perubahan Eksternal dan Internal Organisasi

Perubahan lingkungan eksternal ditandai dengan adanya perubahan dalam kebijakan Pendidikan Pemerintah seperti perubahan peraturan pemerintah tentang system akreditasi nasional. Pascasarjana sebagai Pelaksana program Pendidikan multidisiplin, tentunya akan menghadapi sistem akreditasi dengan Lembaga pengakreditasi yang beragam, yaitu BAN PT, dan Lembaga Akreditasi Mandiri.

Perubahan lingkungan internal, seperti perubahan dalam anggaran atau sumber daya yang tersedia, sehingga Pascasarjana harus mengelola sumber daya secara efisien dan memprioritaskan program yang paling penting.

2.1 Perubahan Eksternal Organisasi Pascasarjana

Perubahan eksternal organisasi di Pascasarjana dapat dilihat pada table berikut:

Tabel 2.2 Perubahan Eksternal Pascasarjana Untad

No	Aspek	Perubahan	Potensi Risiko	Peluang	Tantangan	Mitigasi Risiko
1.	Kebijakan	Kepmendikbud Ristekdikti 186/M/2021 tentang Prodi yang diakreditasi LAM	Pemenuhan syarat-syarat akreditasi Prodi	Jejaring pada asosiasi Prodi	Pencapaian standar yang tinggi	Penyesuaian standar mutu
		Permendikbudristek RI No.53 tahun 2023 tentang penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi	Perubahan Standar Nasional Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi	Peningkatan Standar Mutu Pendidikan	Pencapaian standar	Penyesuaian dan implementasi yang menjamin hasil mutu pensisipan
2	Struktur Organisasi	Permendikbudristek RI No.41 tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja (OTK) Untad	Perubahan Struktur	Fleksibilitas Penyesuaian Struktur untuk Pencapaian Visi Misi	Cara pandang setiap elemen unit yang berbeda	Panduan teknis terkait tugas dan tanggungjawab setiap unit.
3	Pemangku Kepentingan Eksternal (Pemerintah, Organisasi Profesi, Pengguna Lulusan)	Peraturan Rektor	Kebijakan yang lebih operasional	Peluang Kerjasama terkait tridharma	Kinerja Kerjasama dengan pihak eksternal	Menyusun aturan teknis
4	Kebutuhan Konsumen dan Pasar	Pemanfaatan sistim informasi pendidikan	Adaptasi Pengelolaan Sistem Informasi	Pembaharuan Sistem sesuai Kebutuhan Konsumen dan Pasar	Penguasaan Sistem Informasi	Perubahan Sistem Informasi

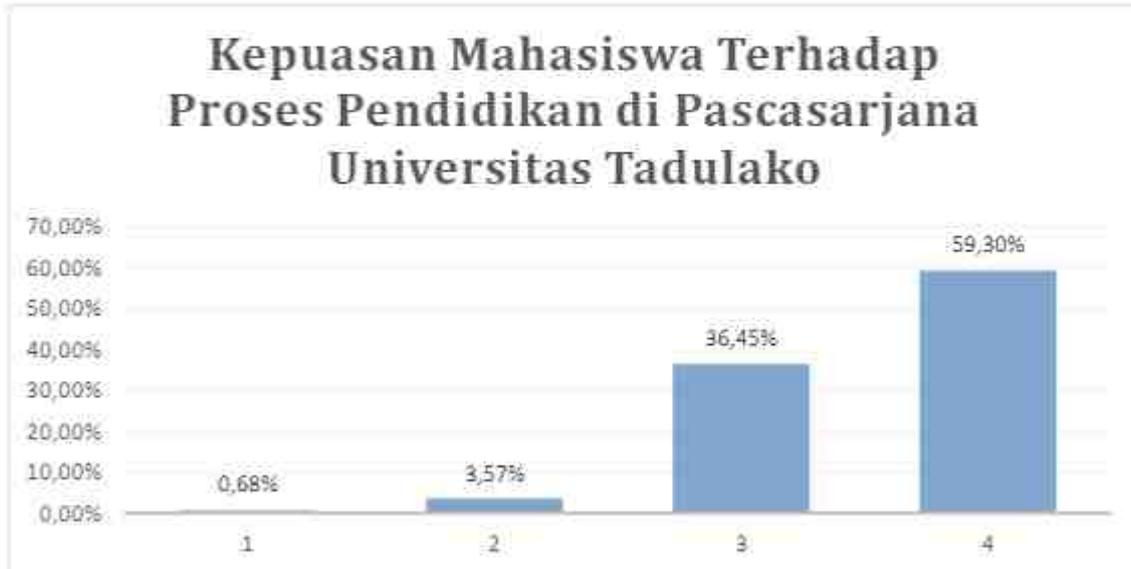
2.2 Perubahan Internal Organisasi Pascasarjana

No	Aspek	Perubahan	Potensi Risiko	Peluang	Tantangan	Mitigasi Risiko
1.	Kebijakan	Pengelolaan sumber daya dan anggaran yang beragam	Pemenuhan syarat-syarat akreditasi Prodi	Efisiensi Pengelolaan Unit Kerja	Bantuan keuangan dan layanan	Penyesuaian Program Kerja Unit
2	Struktur Organisasi	Permendikbudristek RI No.41 tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja (OTK) Untad	Perubahan Struktur	Penyesuaian Struktur untuk Pencapaian Visi Misi	Cara pandang setiap elemen unit yang berbeda	Penyusunan panduan teknis terkait tugas dan tanggungjawab setiap unit.
3	Mahasiswa (Input)	Persaingan PT	Minat kuliah di Pascasarjana berkurang	Sosialisasi di instansi dan Perguruan Tinggi	Sosialisasi yang efektif	Tim khusus sosialisasi di instansi & Perguruan Tinggi.
4	Sumber Daya Manusia (dosen, dan tendik)	Kompetensi dan pelayanan prima	Biaya dan waktu pelatihan	Peningkatan kapasitas khususnya penguasaan teknologi nformasi	Kebijakan anggaran	Pendidikan dan Pelatihan sesuai kebutuhan
5	Sarana, Prasarana, dan system informasi	Sarana dan Prasarana dan system informasi ditingkatkan menuju pelayanan prima	Peralatan di unit pelayanan tidak mendukung	Memenuhi peralatan dan system informasi sesuai kebutuhan konsumen	Pemenuhan kebutuhan peralatan dan system informasi	Pengadaan, pemeliharaan sarana/prasarana dan system informasi

3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

Kinerja dan efektivitas sistem manajemen dipantau dan dievaluasi dalam beberapa aspek berikut:

3.1 Kepuasan Pemangku Kepentingan dan Umpan Balik terhadap Kepuasan



Dari diagram diatas dapat dilihat bahwa rata-rata jawaban terbanyak untuk Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan di Pascasarjana Universitas Tadulako berada pada angka tertinggi yaitu "4" atau nilai mutu "Sangat Baik", dengan total jawaban sebesar 59,40%. Hal tersebut disimpulkan bahwa Mahasiswa merasa sangat puas terhadap seluruh proses pendidikan di Pascasarjana Universitas Tadulako.

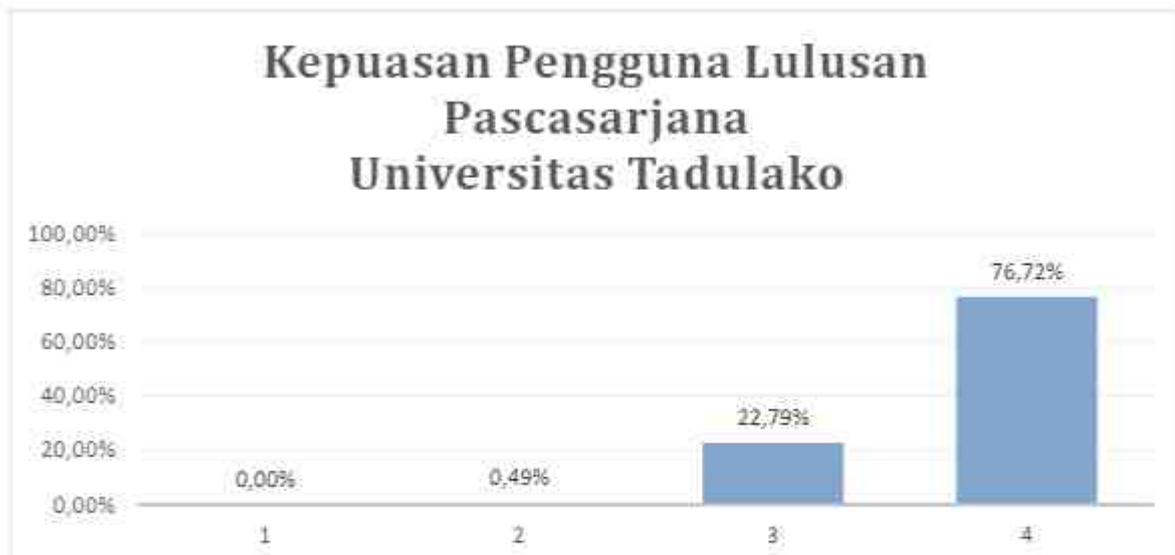
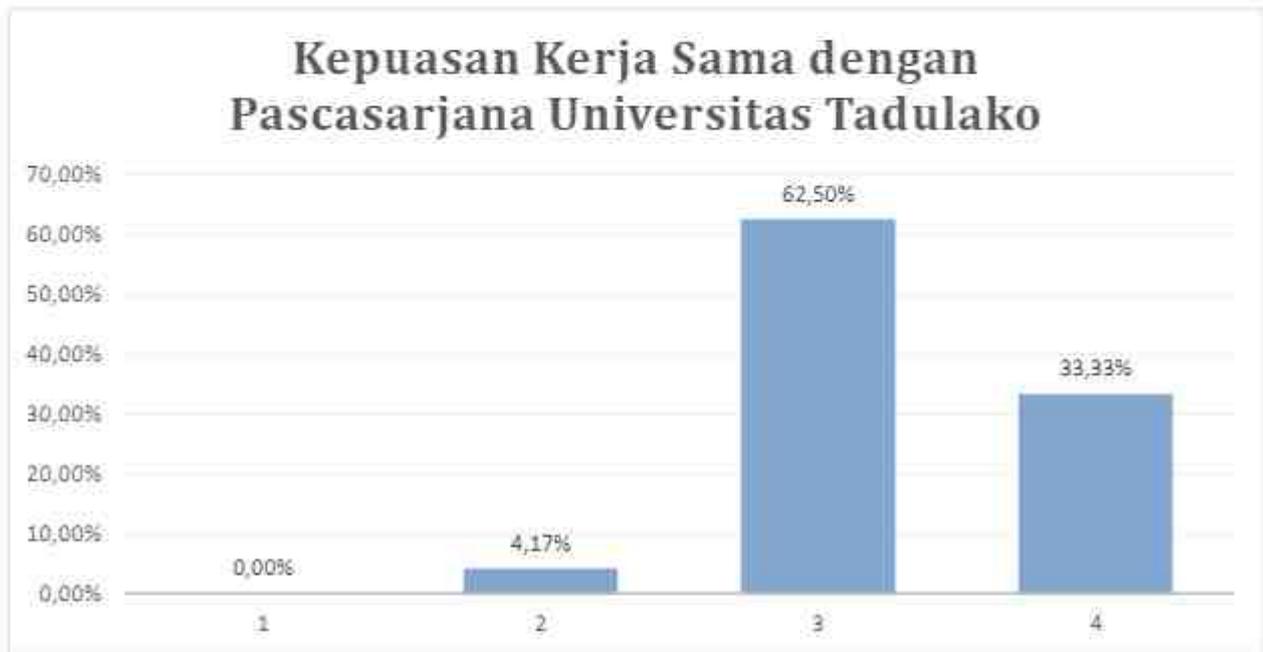


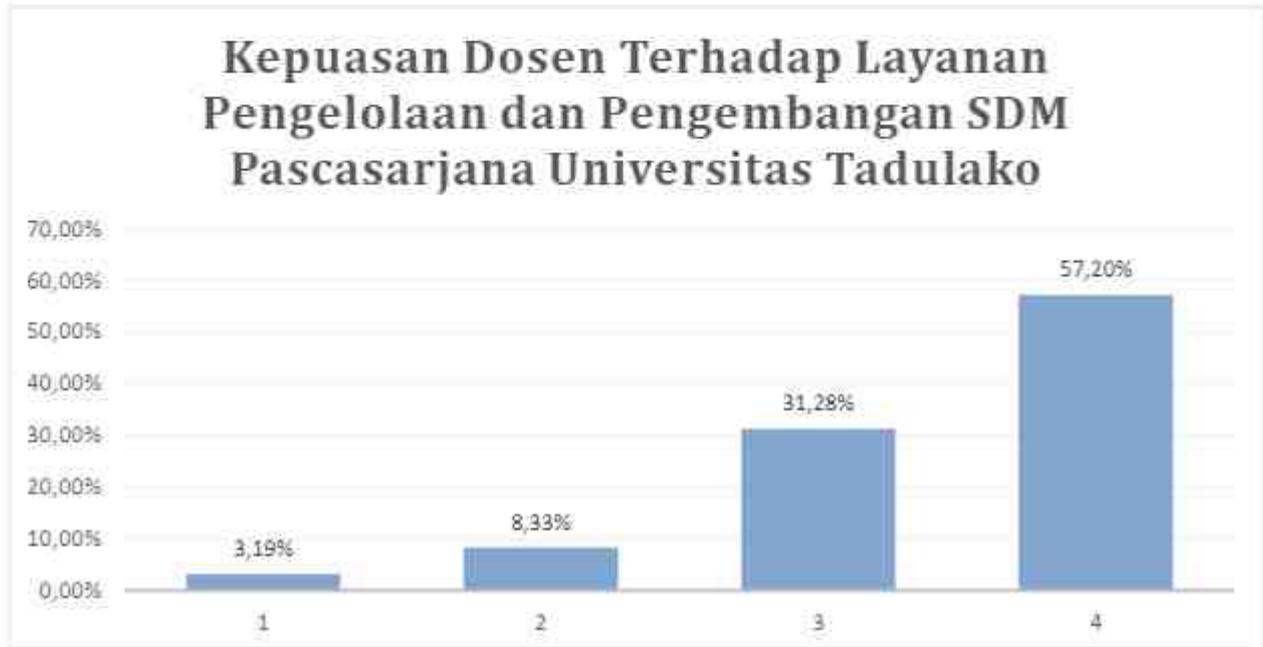
Diagram diatas menunjukkan bahwa jawaban terbanyak dari Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Pascasarjana Universitas Tadulako berada pada angka tertinggi yaitu "4" atau nilai mutu "Sangat Baik", dengan total jawaban sebesar 76,72%. Dapat disimpulkan bahwa Pengguna Lulusan merasa sangat puas terhadap Pascasarjana Universitas Tadulako



Berdasarkan diagram diatas, hasil evaluasi Kepuasan Kerja Sama Pascasarjana Universitas Tadulako menunjukkan bahwa jawaban terbanyak pada nilai "3" atau dengan nilai mutu "Baik" dengan total jawaban sebesar 62,50%. Hal ini ditafsirkan bahwa para mitra merasa puas bekerja sama dengan Pascasarjana Universitas Tadulako.



Pada diagram diatas menunjukkan bahwa Evaluasi Kepuasan Lulusan Terhadap Proses Pendidikan di Pascasarjana Universitas Tadulako mendapatkan hasil yang memuaskan dengan perolehan nilai "4" atau mutu "sangat baik" berada pada angka 74,25%. Hal ini menunjukkan bahwa para lulusan atau alumni sangat puas dengan proses pendidikan yang diberikan oleh Pascasarjana Universitas Tadulako.



Berdasarkan diagram diatas responden pada Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Pascasarjana Universitas Tadulako memberi jawaban dengan nilai "4" dengan nilai mutu "Sangat Baik" sebesar 57,20%. Hal ini menunjukkan bahwa para dosen merasa sangat puas terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di Pascasarjana Universitas Tadulako.

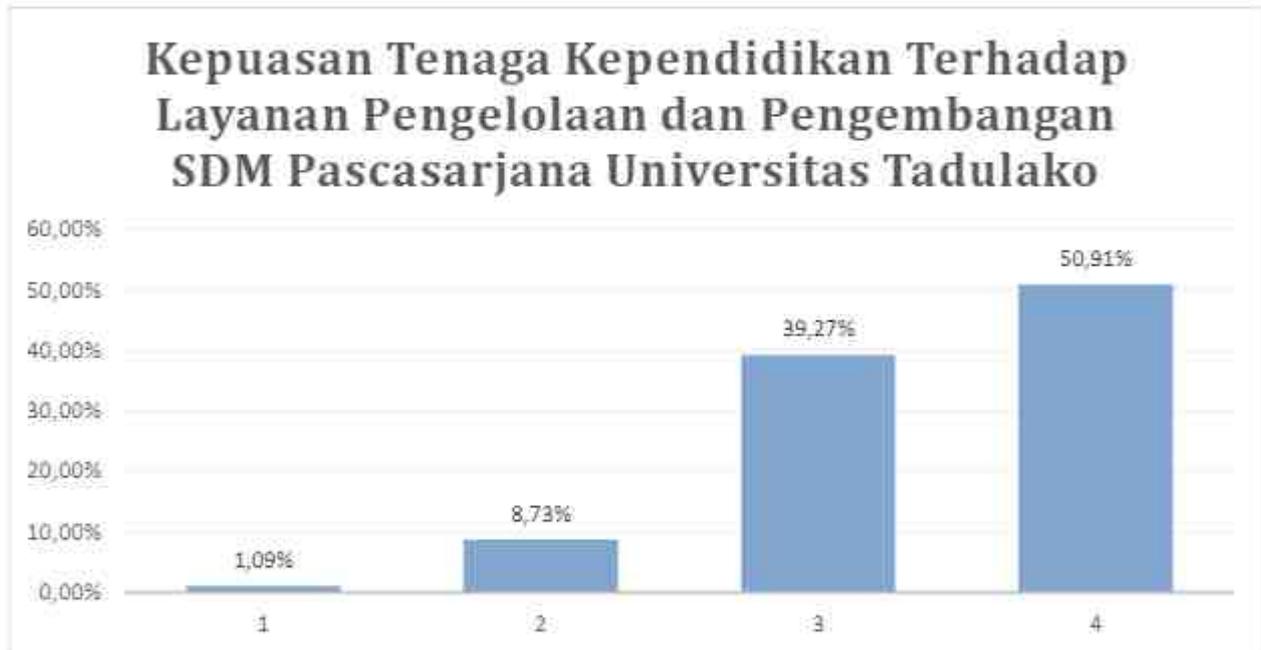


Diagram diatas menunjukkan jawaban evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Pascasarjana Universitas Tadulako. Dapat dilihat bahwa dari hasil evaluasi tersebut jawaban terbanyak pada angka "4" atau nilai mutu "sangat baik" dengan perolehan skor sebesar 50,91%. Hal ini diartikan bahwa para tenaga kependidikan merasa sangat puas terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM di Pascasarjana Universitas Tadulako.

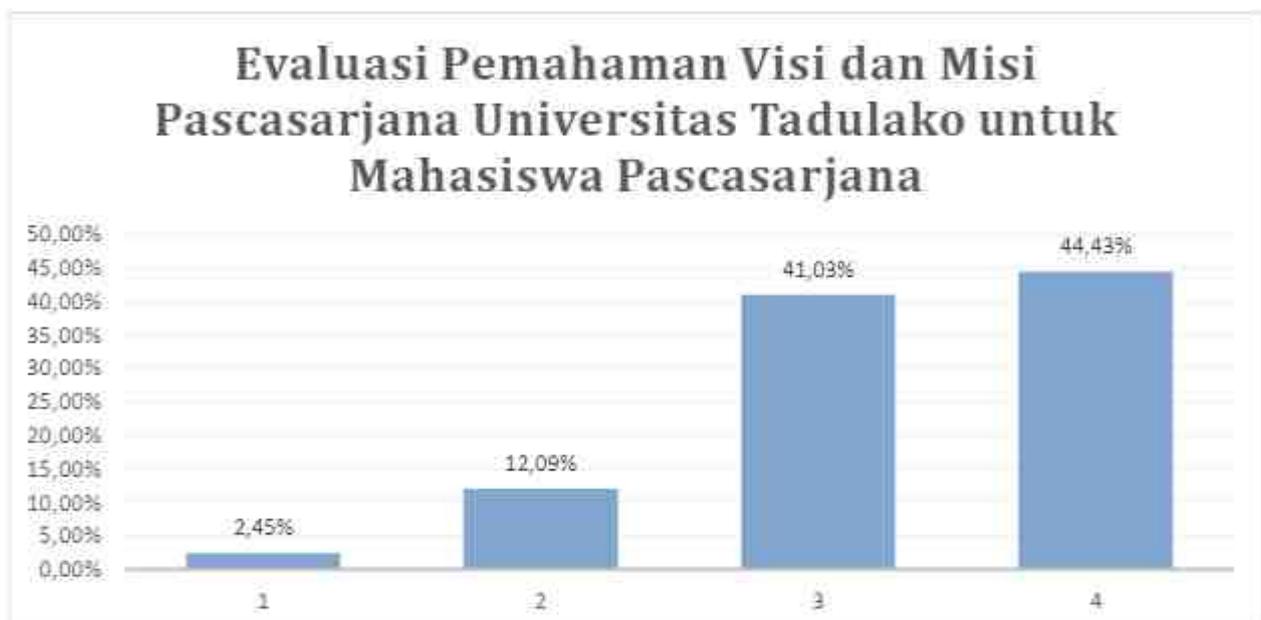
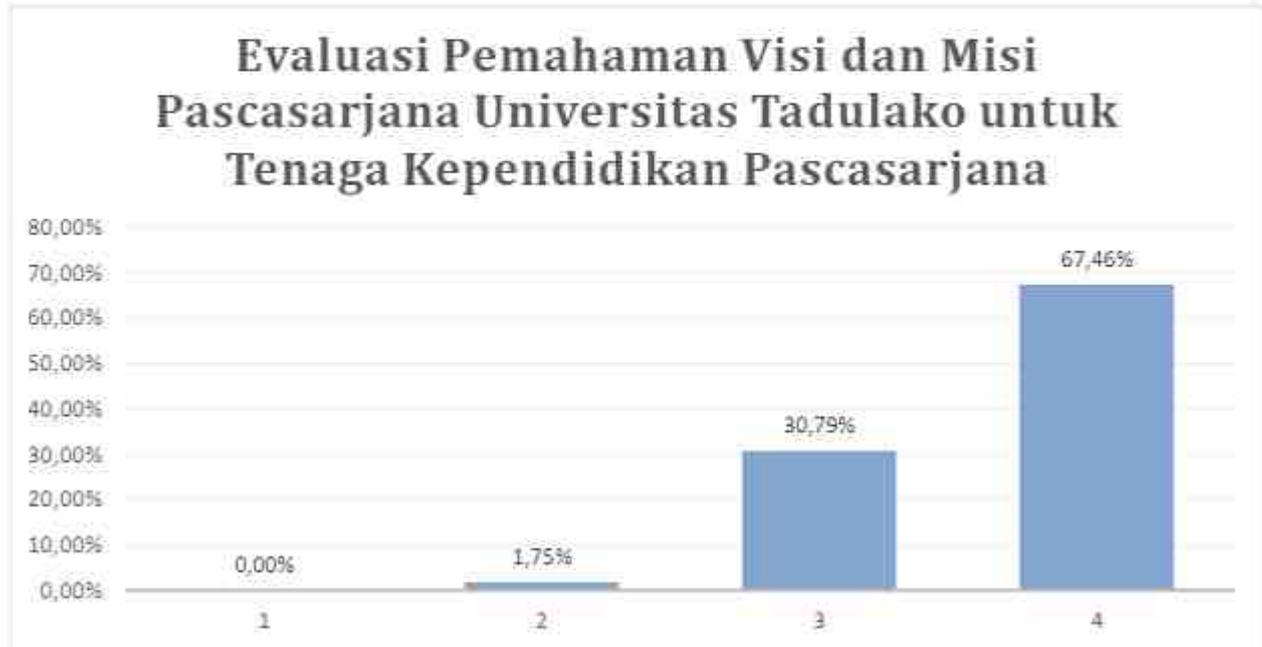


Diagram diatas merupakan hasil evaluasi Pemahaman Visi dan Misi Pascasarjana untuk Mahasiswa

Pascasarjana. Berdasarkan diagram diatas para responden menjawab dengan nilai "3" atau mutu "Baik" sebesar 41,03% dan nilai "4" atau "sangat baik" sebesar 44,43%. Hal ini menunjukkan bahwa para Mahasiswa sebagian besar sudah paham dan sebagian besar lainnya sudah sangat paham akan visi dan misi Pascasarjana Universitas Tadulako.



Hasil evaluasi Pemahaman Visi dan Misi Pascasarjana Universitas Tadulako untuk Dosen Pascasarjana ditunjukkan pada diagram diatas. Dapat dilihat bahwa jawaban dengan nilai "4" atau mutu "sangat baik" sebesar 50,79%. Hal ini menunjukkan sebagian besar para dosen sudah sangat memahami visi dan misi Pascasarjana Universitas Tadulako.

Diagram diatas menunjukkan hasil evaluasi Pemahaman Visi dan Misi Pascasarjana Universitas Tadulako untuk Tenaga Kependidikan Pascasarjana, jawaban dengan nilai "4" atau "sangat baik" sebesar 67,46%. Hal ini diartikan lebih dari setengah para tenaga kependidikan pascasarjana sudah sangat memahami visi dan misi Pascasarjana Universitas Tadulako.

3.2 Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi

No	Kriteria	Indikator	Target	Cara Pengukuran	Nama PS *)	Capaian	Hasil **) (BM/SM/M)	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya	Dokumen Dukung & link
1.	Kriteria 1	kejelasan, kerealistikan, dan keterkaitan antara visi, misi, tujuan, sasaran dan strategi pencapaian sasaran perguruan tinggi,) pemahaman, komitmen dan konsistensi pengembangan perguruan tinggi untuk mencapai kinerja dan mutu yang ditargetkan dengan langkahlangkah program yang terencana, efektif, dan terarah dalam rangka pewujudan visi dan penyelenggaraan misi, serta kemampuan mengadopsi visi, misi, tujuan	Pascasarjana mempunyai rumusan VMTS yang jelas saling terkait dengan prodi, dan melibatkan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni dan masyarakat dalam penyusunannya	Sinergisitas VMTS Universitas dengan Pascasarjana dan Prodi Pemahaman civitas akademik dan alumni VMTS		4	M		
2.	Kriteria 2	Sistem Tata Pamong dilengkapi dengan	Pascasarjana mempunyai	Setiap unit bekerja sesuai		4	M		

		OTK dan kebijakan pendukung	Laporan Tujuan Manajemen Pascasarjana Tahun 2023 dokumen yang memuat informasi tentang struktur organisasi serta deskripsi yang jelas dan lengkap tentang tugas, fungsi, wewenang, dan tanggung jawab	Tugas dan tanggungjawab					
3.	Kriteria 2	Sistem Tata Kelola dipandu dengan Renstra dan Reno	Capaian Kinerja dari Pascasarjana	Monitoring dan Evaluasi kinerja		4	M		
4.	Kriteria 2	Kepemimpinan di Pascasarjana dipilih/ditunjuk dengan memperhatikan kemampuannya	Kepemimpinan Pascasarjana memahami visi, misi dan memahami penyelenggaraan pendidikan tinggi dan pengelolaan pendidikan tinggi sesuai peraturan pemerintah	Kemampuan menjabarkan visi, misi ke dalam kegiatan operasional program kerja		4	M		
5.	Kriteria 2	Keterlaksanaan Sistem penjaminan mutu	pemetaan peringkat status akreditasi akreditasi BAN PT/LAM tingkat Pascasarjana dan Prodi	Monitoring dan Evaluasi Sasaran Mutu		3	BM	Penyesuaian nomenklatur	
6.	Kriteria 3	Jumlah Kerjasama tahun terakhir	Bukti kerjasama setiap tahun minimal sampai dengan 25 MoU	Jumlah Realisasi MoU/Jumlah target MoU					
7.	Kriteria 4	Standar kemahasiswaan dan Alumni	IPK S1 > 3,20; S2 > 3,45; Masa Studi						

		Laporan Tinjauan Manajemen Pascasarjana Tahun 2023							
		Lampiran 4, 5 dan 6, SM							
		< 2,5 tahun							
8.	Kriteria 4	Standar Alumni	Partisipasi Alumni	Jumlah realisasi					
9.	Kriteria 5	Standar Proses Pembelajaran	Persentase mata kuliah yang menggunakan metode pembelajaran pemecahan kasus (case method) atau pembelajaran kelompok berbasis projek (team based project)	Penggunaan metode TBP dan CS > 35 %					
10.	Kriteria 6	Standar Penilaian Pembelajaran	kesesuaian teknik dan instrumen penilaian terhadap capaian	minimum 25 s.d. < 50% dari jumlah matakuliah					

*) Jika indikator berkaitan dengan PS, silahkan dituliskan nama PS. Jika tidak maka dituliskan dengan tanda "-"

**) BM: Belum memenuhi, SM: Sudah Memenuhi, M: Melampaui

3.3. Evaluasi Capaian Rencana Strategis dan Program Kerja

Tabel 2.8 Rekapitulasi Capaian Rencana Strategis tahun ajaran 2022/2023

I: Meningkatnya mutu pendidikan

No.	IKU/ IAPS	Indikator	TARGET	CAPAIAN	Hasil* (BM/SM/M)	Hambatan dan Rencana Tindak Lanjut
I.1	8	Jumlah Program Studi terakreditasi Unggul/A	2	0	BM	Memfasilitasi Prodi dalam
I.2	5	Program studi memanfaatkan hasil hasil penelitian untuk pengayaan konten MK	80%	69%	BM	Mengintegrasikan hasil penelitian dalam konten MK
I.3	7	Persentase Dosen menerapkan online learning system	70%	72%	M	
I.4	3	Jumlah dosen yang berkegiatan tridhrama PT di luar kampus	24	48	M	
I.5	8	Jumlah mahasiswa asing yang kuliah di Prodi Anda	4	0	BM	Membangun Kemitraan Internasional, Meningkatkan Promosi dan Pemasaran Internasional, dan penyediaan fasilitas untuk mahasiswa

						asing
I.6	IAPS	Program studi berlangganan jurnal internasional	6	0	BM	Tidak ada anggaran di tingkat Prodi
I.7	IAPS	Rasio mahasiswa yang diterima dari pendaftar	1 : 2	1 : 1	BM	Sosialisasi yang lebih masif
I.8	IAPS	Persentase lulusan menyelesaikan studi tepat waktu	40%	52%	SM	
I.9	IAPS	Persentase lulusan dengan IPK > 3.5	80%	90%	M	
I.10	IAPS	Rerata lama bimbingan tesis (bulan)	8	6.3	M	
I.11	IAPS	Rerata lama bimbingan disertasi (bulan)	14	12	M	
I.12	IAPS	Penyelenggaraan seminar internasional	1	1	M	

II: Meningkatkan kuantitas dan kualitas publikasi

No	IKU/ IAPS	Indikator	TARGET	CAPAIAN	Hasil* (BM/SM/M)	Hambatan dan Rencana Tindak Lanjut
II.1	5	Persentase topik penelitian interdisipliner setiap tahun	60	28%	BM	Memotivasi dosen untuk meneliti interdisipliner
II.2	IAPS	Persentase kesesuaian topik penelitian dengan road map penelitian Universitas Tadulako yang telah ditetapkan	60	60%	SM	

II.3	IAPS	Persentase Penelitian melibatkan mahasiswa	60	62%	M	
II.4	IAPS	Jumlah publikasi internasional dari Program Studi	64	66	M	
II.5	IAPS	Jumlah HKI dari Program Studi	48	48	SM	
II.6	IAPS	Jumlah disertasi yang dipublikasi pada jurnal internasional bereputasi dan terindeks	64	19	BM	Menugaskan Koprodi untuk menyeleksi Disertasi yang akan di publikasi di Jurnal Internasional.
II.7	IAPS	Jumlah jurnal pascasarjana yang terakreditasi SINTA	2	2	M	

III: Meningkatnya kuantitas dan kualitas Pengabdian Kepada Masyarakat

No	IKU/ IAPS	Indikator	TARGET	CAPAIAN	Hasil* (BM/SM/M)	Hambatan dan Rencana Tindak Lanjut
III.1		Persentase Dosen Tetap Program Studi (DTPS) memiliki pengabdian pada masyarakat	64	91%	M	

IV: Meningkatnya tatakelola Pascasarjana.

No	IKU/ IAPS	Indikator	Laporan Tinjauan Manajemen Pascasarjana tahun 2023		Hasil* (BM/SM/M)	Hambatan dan Rencana Tindak Lanjut
			TARGET	CAPAIAN		
IV.1	IAPS	Apakah akuntabilitas keuangan dilaksanakan berdasarkan peraturan dan perundangan yang ada	Dilaksana kan	Dilaksana kan	SM	
IV.2	IAPS	Jumlah perangkat layanan pengelolaan asset BMN, Kepegawaian, dan Ketatalaksanaan.	2	2	SM	
IV.3	IAPS	Apakah Prodi Anda melakukan pemutakhiran LKPS/LED tahunan ?	1	1	SM	
IV.4	IAPS	Apakah Prodi Anda telah diaudit oleh Audit Mutu Internal (AMI) UNTAD?	1	1	SM	
IV.5	IAPS	Pascasarjana menerapkan ISO 9001:2015	ya	ya	SM	
IV.6	IAPS	Apakah sarana prasarana cukup untuk menunjang pelaksanaan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas.	60	60	M	

V: Meningkatnya jumlah kerjasama dengan pihak pemerintah, swasta, filantropi, dan institusi lainnya baik di dalam dan di luar negeri.

1

No.	IKU/IAPS	Indikator	TARGET	CAPAIAN	Hasil* (BM/SM/M)	Hambatan dan Rencana Tindak Lanjut
V.1	3, 5,6	Jumlah kerjasama tridharma PT bidang pendidikan dan pengajaran dengan pihak pemerintah, swasta, filantropi dan institusi lainnya baik di dalam dan luar negeri	2	9	M	
V.2	3, 5,6	Jumlah kerjasama tridharma PT bidang penelitian dengan pihak pemerintah, swasta, filantropi dan institusi lainnya baik di dalam dan luar negeri	10	21	M	
V.3	3, 5,6	Jumlah kerjasama tridharma PT bidang pengabdian kepada masyarakat dengan pihak pemerintah, swasta, filantropi dan institusi lainnya baik di dalam dan luar negeri	10	21	M	

3.4 Audit Mutu Internal

Tidak ada Prodi yang di audit oleh Auditor Mutu Internal. Hal ini disebabkan kurangnya data yang diupload di link Mutual yang telah disediakan oleh PUSDIT LPPMP Untad.

3.5 Audit Eksternal atau Akreditasi (jika ada)

Hasil Akreditasi (jika ada dalam 1 tahun terakhir)

Program studi yang diakreditasi pada tahun ajaran 2022/2023 adalah:

1. Program Studi Doktoral Ilmu Ekonomi, hasil akreditasi **Baik Sekali**.
2. Program Studi Magister Pendidikan Sains, hasil akreditasi **Baik Sekali**.
3. Program Studi Magister Pendidikan IPS, hasil akreditasi **Baik Sekali**

4. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)

Pelaksanaan SPMI di tahun 2022/2023, dengan (1) menyelaraskan dokumen mutu Pascasarjana dengan dokumen mutu Untad, yaitu Standar Penjaminan Mutu Internal, Kebijakan Mutu, Manual Mutu, dan Standar Operasional Prosedur SPMI, dan (2) Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Layanan Akademik dan Non Akademik kepada Pemangku Kepentingan

Tabel 4. 1. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal

No	Aspek	Manfaat	Potensi Resiko	Mitigasi Resiko
1	Capaian Visi	Ada pedoman kerja Meningkatkan tanggung jawab Menumbuhkan rasa memiliki	Kepatuhan	Peningkatan proses system penjaminan mutu
2	Capaian Pengembangan Dosen	Meningkatkan kapasitas dosen Meningkatkan kualitas dan kuantitas tridharma Meningkatkan kerjasama	Risiko Operasional	Pemantauan dan Evaluasi. Koordinasi Internal Penguatan penjaminan mutu internal
3	Capaian Prestasi Mahasiswa	Meningkatkan kapasitas mahasiswa Meningkatkan prestasi akademik dan non akademik mahasiswa	Risiko Operasional	Pemantauan dan Evaluasi. Koordinasi Internal Penguatan penjaminan mutu internal
4	Capaian Kerjasama	Meningkatkan kualitas dan kuantitas Kerjasama tridharma	Risiko Operasional	Peningkatan implementasi kerjasama

5. Rekomendasi untuk Perbaikan

Rekomendasi untuk perbaikan didasarkan dari saran dan masukan yang diperoleh dari Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan stakeholder, disajikan pada table berikut:

Tabel 5.1 Rekomendasi untuk Perbaikan

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindak lanjut (atau rencana)	Status Akhir dan PIC
1.	Sarana dan Prasarana	<p>Sarana dan prasarana perlu ditingkatkan.</p> <p>Perlu ditambahkan fasilitas ruang belajar yg memadai, fasilitas mengajar online; unlimited zoom, serta diakomodir pembayaran remunerasi kelebihan mengajar, membimbing dan menguji.</p> <p>Memanfaatkan teknologi dalam proses pembelajaran, seperti penggunaan aplikasi atau platform e-learning, dapat meningkatkan efisiensi dan interaktivitas dalam mengajar</p> <p>Pembaharuan pada buku panduan penulisan tesis yang lebih mudah untuk dipahami serta informasi yang detail.</p>	<p>Telah dilakukan penambahan sarana dan prasarana ruang pertemuan, dan ruang seminar di lantai 3.</p> <p>Setiap Koprodi telah dilanggankan akun zoom unlimited, untuk proses pembelajaran, dan rapat onlone</p> <p>Proses pembelajaran menggunakan aplikasi SIAKAD.</p> <p>Telah disusun Panduan Penulisan Tesis dan Disertasi</p>	Closed
2.	Pelayanan Administrasi	<p>1) Mohon ditingkatkan pelayanan administrasi mahasiswa dan dapat dilakukan secara daring.</p> <p>2) Informasi Alur pengurusan tugas akhir yang lengkap sehingga mahasiswa efisien dalam pengurusan kelengkapan dan persyaratan.</p>	Telah dibangun aplikasi SINTESA berbasis deskdtop	Wadirku; Sementara diupayakan pengembangan untuk berbasis Android

Laporan Tinjauan Manajemen Pascasarjana Tahun 2022/2023

3	SDM	<p>1) Menambah tenaga dosen, agar pembelajaran lebih efektif. Sehingga waktu perkuliahan tidak saling bertabrakan.</p> <p>2) SDM Pascasarjana Untad sangat kurang dibandingkan dgn beban kerja masing-masing unit kerja baik PNS maupun tenaga non PNS.</p> <p>3) Masih adanya pekerjaan yg menumpuk pada salah satu tendik, sehingga perlu penambahan tendik yang baru yang memahami Teknologi Informasi.</p>	<p>Pengaturan jadwal yang terkoordinasi dengan Fakultas dan Pascasarjana, sehingga tidak bersamaan jadwal untuk satu dosen.</p> <p>Mengusulkan penambahan formasi CPNS untuk tenaga kependidikan.</p> <p>Mengusulkan penambahan tendik yang memahami Teknologi Informasi.</p>	<p>Wadirku; Open</p> <p>Wadirku; Open</p> <p>Wadirku Open</p>
4	Program/Kegiatan	<p>1) Membuat program riset kolaboratif antar prodi dengan mendorong mahasiswa mengikuti mata kuliah dari prodi lain untuk mengeksplorasi lebih banyak bidang riset dan meningkatkan mutu penelitian.</p> <p>2) Diadakannya <i>company visit</i> untuk pengembangan mahasiswa.</p> <p>3) Untuk memahami Visi dan misi sebaiknya diadakan kajian khusus atau menyisipkan sosialisasi tentang Visi dan Misi pada kegiatan, Workshop, Seminar, Pelatihan, dan proses pembelajaran, atau saran lainnya adalah tugas2 mahasiswa agar mengutip visi dan misi pada halaman "kata pengantar".</p>	<p>Mendorong Prodi untuk melakukan riset interdisiplin</p> <p>Mendorong Prodi untuk melakukan studi lapang untuk pengembangan mahasiswa</p> <p>Pascasarjana melakukan sosialisasi Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi diberbagai kegiatan;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Penerimaan mahasiswa baru (SILAT Pascasarjana) - Workshop Visi Misi pada setiap Prodi. - Di Website Pascasarjan 	<p>Wadira; Open</p> <p>Wadira; Open</p> <p>Close</p>
5	Kerjasama	<p>1) Memberikan rekomendasi kepada penda/lembaga tempat alumni bekerja untuk ditempatkan dan diberikan beban kerja sesuai bidang keilmuan.</p>	<p>Sosialisasi bidang ilmu dan relevansi pekerjaan alumni.</p>	<p>Koordinator Prodi</p>

Laporan Tinjauan Manajemen Pascasarjana Tahun 2022/2023

		2) Perlu ada alokasi dana untuk pengembangan kerjasama dan disosialisasikan ke dosen.	Merealisasikan kegiatan Kerjasama yang telah disepakati dalam MOU	Wadirku
6	Kemampuan bahasa Asing	1) Perlu adanya peningkatan kemampuan atau keterampilan berbahasa asing (Inggris) dan pengembangan diri.	Memantau pencapaian standar TOEFL sesuai dengan score yg ditetapkan dalam Panduan Akademik.	Wadira; Koordinator Program Studi

III. PENUTUP

Pelaksanaan RTM di Pascasarjana berjalan sesuai dengan harapan. Ucapan terimakasih kami haturkan kepada peserta yang hadir, yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang bermanfaat untuk kemajuan Pascasarjana.

LAMPIRAN

1. *Notulen rapat*

FORM NOTULEN RTM

Rapat Tinjauan Manajemen Pascasarjana Universitas Tadulako dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Oktober 2023
Tempat : Ruang Rapat Gedung C1.1 Pascasarjana
Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen

1. Pemaparan hasil penyelarasan Standar SPMI tahun 2022
2. Masih rendahnya penelitian interdisipliner.
Masukan dari Pimpinan; lakukan identifikasi dosen home base dan DTSP, dan selanjutnya koordinasi antar prodi untuk melakukan penelitian interdisipliner.
3. Pemahaman Visi Misi dapat terefleksi dari kegiatan-kegiatan yang dilakukan terkait dengan upaya pencapaian visi Pascasarjana.
4. Perlunya dokumentasi kontrak kerja Pascasarjana dengan Program Studi.
5. Pengelolaan Program Studi Multidisiplin berada di Pascasarjana, sebagai UPPS.



UNTAD

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TADULAKO
PASCASARJANA

Kampus Bumi Tadulako
Jl. Soekarno Hatta Km. 9 Palu – Sulawesi Tengah 94118
Telp (0451) 429378, Fax (0451) 455961
Laman: pasca.untad.ac.id, Email: pasca@pasca.untad.ac.id

Palu, 04 Oktober 2023

Nomor : 4172/UN28.4/TU/2023
Lampiran : Satu (1) Lembar
Hal : Penundaan Rapat Tinjauan Manajemen

Kepada Yth.
(Terlampir)

Di-
Palu

Dengan
hormat,

Menindaklanjuti kembali surat kami Nomor 4133/UN28.4/TU/2023 pada tanggal 03 Oktober 2023 perihal Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di Lingkungan Pascasarjana Universitas tadulako maka dengan ini kami menginformasikan bahwa pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen tahun 2023 kami **TUNDA**, yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis/12 Oktober 2023
Jam : 09.00 Wita-Selesai
Tempat : Ruang C.1.1 Pascasarjana Universitas Tadulako

Adapun bahan Rapat Tinjauan Manajemen kiranya setiap Program Studi sudah menyusun hasil monitoring dan evaluasi pembelajaran paling lambat tanggal 10 Oktober 2023.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan banyak terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan,



Dr. Ir. Samsulrizal M. Suleman, M.Si., C.EIA
NIP. 196504161991031002

Tembusan:

1. Direktur Pascasarjana Sebagai Laporan
2. Arsip

Nomor : 4133/UN28.4/TU/2023
Lampiran : Daftar Terlampir

Kepada Yth.

1. Wakil Direktur Bidang Akademik dan Kemahasiswaan;
2. Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum;
3. Koordinator Program Studi S3 Ilmu Pertanian
4. Koordinator Program Studi S3 Ilmu Ekonomi
5. Koordinator Program Studi S3 Ilmu Sosial
6. Koordinator Program Studi S3 Pendidikan Sains
7. Koordinator Program Studi S2 Pendidikan Sains
8. Koordinator Program Studi S3 Teknik Sipil
8. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Pertanian
9. Koordinator Program Studi S2 Pendidikan Jasmani
10. Koordinator Program Studi S2 Pengembangan Wilayah Pedesaan
11. Koordinator Program Studi S2 Pendidikan IPS dan Sejarah
12. Koordinator Program Studi S2 Pendidikan Bahasa Indonesia
13. Koordinator Program Studi S2 Pendidikan Bahasa Inggris
14. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Hukum
15. Koordinator Program Studi S2 Agribisnis
16. Koordinator Program Studi S2 Manajemen
17. Koordinator Program Studi S2 Teknik Sipil
18. Koordinator Program Studi S2 Pendidikan Matematika
19. Koordinator Program Studi S2 Administrasi Publik
20. Koordinator Program Studi S2 Akuntansi
21. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Komunikasi
22. Koordinator Program Studi S2 Ekonomi
23. Koordinator Program Studi S2 Kimia
24. Koordinator Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat
25. Ketua Pusat Penjaminan Mutu
26. Koordinator Perpustakaan
27. Sub Koordinator Non Akademik
28. Sub Koordinator Akademik

Dalam lingkungan Pascasarjana Universitas Tadulako.

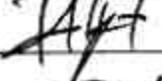
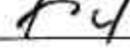
Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen Pascasarjana
Universitas Tadulako

Hari/Tanggal : Kamis/ 12 Oktober 2023

Jam : 09.00 Wita - Selesai

Tempat : Ruang C.1.1 Gedung C Pascasarjana

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	Arman Malik	Dit.	[Signature]
2	Sri Anjar Lasmini	Wadikun	[Signature]
3	ARMIN MUCI	Kolre. arwal	[Signature]
4	MULIATI	Kepdika PPM	[Signature]
5	Mohamad Charzan	M.E.	[Signature]
6	Insanullah	Koordinator PPM	[Signature]
7	Sitti Chaeriah Ansan	S3 Ilmu Sosial	[Signature]
8	Mate Antara	S3 Ilmu Pent	[Signature]
9	Achmad Hurnum	S2 Il. Kom	[Signature]
10	Drs Ismail		[Signature]
11	David K. Wulandari	Terd Sains S2	[Signature]
12	Iwanas Sutapas	Koordinator S2 TS	[Signature]
13	Fikri	Alumni	[Signature]
14	MISMAH	Ko. S2 IPS / S	[Signature]
15	Sahmudini	Perwakilan	[Signature]
16	Habibi		[Signature]
17	Eggy	K. prodi S2 Akas	[Signature]
18	Fenelia Zahra	K. prodi S2 Akademi	[Signature]
19	Thomson Tahit	BMM PASCA	[Signature]
20	Rostika	Kaprodi IP	[Signature]
21	Siska Waryuni	STAF	[Signature]
22	ARWIN		[Signature]
23	Subhan	Staff	[Signature]

24	ISLAN		
25	Isa Yulisti		
26	Tati		
27	Prawanto		
28	Agus		
29	Radianti		
30	ASRAN		



Prof. Dr. Ir. Adam Malik, M.Sc., IPU., ASEAN Eng.
NIP. 196303061988031003



DOKUMENTASI RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA

